

## PREMESSA

Il presente documento elenca una sintesi delle attività di formazione business oriented realizzate dal Coach e Formatore Guido Tonizzo.

Le attività possono essere realizzate secondo i moduli sotto descritti oppure personalizzate creando corsi ad hoc, specificamente pensati per l'azienda cliente. In ogni caso i corsi sono realizzati con approccio pratico e personalizzato, per poter essere di effettiva e concreta utilità e far entrare in circolo subito le conoscenze, le tecniche e le capacità che vengono acquisite.

# LE CHIAVI DELLA COMUNICAZIONE

## Le abilità fondamentali che miglioreranno la comunicazione di professionisti e team

Con esperienze pratiche, esercizi, esempi e suggerimenti, percorreremo insieme i meandri della comunicazione FATTA BENE, vedremo infatti:

- Come diventare degli osservatori migliori e capire meglio gli altri (e se stessi!)
- Come sentirci a nostro agio in ogni situazione in cui comunichiamo (con una o più persone, negli ambiti in cui lo desideriamo)
- Come comunicare in modo efficace con il linguaggio, con la voce e con la comunicazione non verbale.
- Come non farci manipolare ma essere sempre protagonisti nelle nostre comunicazioni.

Questo corso è rivolto a chi desidera migliorare l'approccio al cliente, la gestione di clientela e partnership, le proprie capacità espressive in modo anche importante, a chi vuole comprendere meglio gli interlocutori, a chi deve parlare in pubblico, e a chiunque ne ha la curiosità!

Questo è anche il primo modulo del *Master in Comunicazione*.

IL PRESENTE E GLI ALTRI CORSI DI COMUNICAZIONE QUI PRESENTATI POSSONO ESSERE PERSONALIZZATI SU UNO O PIÙ DEI SEGUENTI AMBITI:

- 1) VENDITA
- 2) INTRA-AZIENDALE
- 3) LEADERSHIP
- 4) PUBLIC SPEAKING
- 5) COMUNICAZIONE AL TELEFONO, E PER ISCRITTO/E-MAIL
- 6) MARKETING

# LE PAROLE, LA VOCE, IL LINGUAGGIO DEL CORPO

## **Come comunicare in modo autentico, convincente, espressivo**

Riappropriamoci della magia della comunicazione, quella che cattura con naturalezza, convince e ci consente di esprimere le nostre migliori potenzialità in qualunque contesto con gli altri, e raggiungere più risultati.

- La comunicazione è fatta di PAROLE (linguaggio verbale, il contenuto della nostra comunicazione) e vedremo come usare tecniche di comunicazione avanzate.
- La comunicazione è poi VOCE (come usiamo la voce quando comunichiamo?) Aumenteremo la nostra capacità di essere espressivi e “arrivare” nel modo giusto agli altri.
- Poi c'è il LINGUAGGIO DEL CORPO: un altro mondo affascinante nell'ambito della comunicazione. Impareremo molte cose: come migliorarlo e come osservare gli altri.

Questo corso è rivolto a chi vuole migliorare nel relazionarsi/esprimersi con gli altri, a chi vuole migliorare la comunicazione nel lavoro e con i clienti, a insegnanti, a chi vuole parlare in pubblico, a leader e a chiunque ne ha la curiosità!

Questo è anche il secondo modulo del *Master in Comunicazione*.

# LA COMUNICAZIONE AVANZATA

**Essere comunicatori di *un altro livello*, nelle sfide di tutti i giorni**

Modulo conclusivo del MASTER IN COMUNICAZIONE che comprende in totale tre moduli:

- Le chiavi della comunicazione
- Le parole, la voce, il linguaggio del corpo
- La comunicazione avanzata

In questo terzo modulo del corso di master, si farà un intenso lavoro sulle personali situazioni in cui si vuole un salto di qualità dal punto di vista comunicativo/relazionale/lavorativo/pubblico, in base alle proprie esigenze. Questo è possibile tramite tecniche esperienziali di coaching rese ancor più efficaci dal fatto che i partecipanti hanno già seguito gli altri due moduli ed hanno quindi gli strumenti necessari per trarre il massimo da questo lavoro.

Viene fatta inoltre una lezione su quelli che sono i fattori fondamentali della comunicazione, da tenere d'ora in avanti sempre in primissima considerazione, per risultati concreti ed una vita e comunicazione soddisfacenti, che portano a risultati.

Facoltativamente è possibile fare l'esame per ottenere il certificato di MASTER. Ciò comporta una ulteriore sessione di pratica e poi l'esame, che sarà in buona parte pratico e con un test scritto. Anche l'esame è un momento importante di formazione, pratica e una costruttiva "sfida" verso la propria crescita.

## PNL PRACTITIONER OFFICIAL

### Realizza i tuoi progetti, rinnova la tua vita

Il Practitioner in PNL (ed il primo modulo di corso intitolato RINNOVA LA TUA VITA) sono due percorsi esperienziali e intensivi realizzati per generare RISULTATI REALI nella VITA REALE.

#### PRACTITIONER PNL:

è il primo livello di specializzazione in Programmazione Neuro Linguistica, per chi vuole apprendere le principali abilità di questa disciplina secondo **gli standard internazionali di Meta International**, la prima associazione di PNL fondata dai suoi co-creatori.

#### RINNOVA LA TUA VITA:

corrisponde al 1° modulo del Practitioner PNL, per chi vuole imparare i veri fondamenti della PNL con strumenti pratici subito applicabili per andare verso il cambiamento, il miglioramento...il rinnovamento desiderato.

# **CORSO DI ALTA FORMAZIONE SULL'USO DELLA VOCE**

**Un corso di alto livello, per professionisti e non della comunicazione, del public speaking, personaggi pubblici, cantanti, insegnanti ecc...**

Questo corso può essere affiancato al master in comunicazione o seguito da solo ed il focus è l'utilizzo della propria voce e come fare, tramite essa, a trasmettere la propria miglior essenza e catturare, conquistare, coinvolgere gli interlocutori o il proprio pubblico.

Tra i temi del corso:

- tecniche e cura della voce
- trovare la propria identità e comunicarla con la voce
- creatività e uso della voce
- connessione tra interiorità e voce, per una comunicazione davvero completa
- risoluzione di limiti che impediscono di esprimersi autenticamente.

# PERFORMANCE, MOTIVAZIONE, PRODUTTIVITÀ

**Il tuo team nelle migliori condizioni per dare il massimo dei risultati e nel modo giusto per l'azienda**

E' un classico: tantissime aziende, anno dopo anno, accumulano sia aspetti funzionali e funzionanti, magari anche in modo eclatante, sia alcune "cattive abitudini". Talvolta di tipo organizzativo, altre volte comunicativo, altre volte ancora nelle scelte pratiche riguardo ad investimenti, gestione del tempo e scelta dei collaboratori.

Quando un'azienda funziona bene è importantissimo continuare a nutrire queste importanti performance per massimizzarle, arricchirle e non rischiare di trascurare aspetti fondamentali che altrimenti col tempo porterebbero a una inevitabile discesa (talvolta in termini di fatturato, altre volte di performance di singoli o di reparti, altre volte addirittura disaffezione con conseguenti licenziamenti di persone fondamentali). Ecco che un corso come questo (o una consulenza periodica) fa la differenza.

La cosa è altrettanto evidente quando un'azienda è in difficoltà: ripartire dal proprio team, massimizzando ogni aspetto per delle performance più alte e per una struttura "compatta" e coesa, diventa il primo fondamentale passo.

Punti salienti del corso:

- la comunicazione efficace: tra pragmatismo e visione, come ridare/potenziare la comunicazione intra aziendale
- potenziare le performance del personale: anche qui, con tecniche di valore ed usate fino ai massimi livelli mondiali, vi saranno strumenti concreti per importanti miglioramenti
- la giusta mentalità e motivazione, in linea con la visione aziendale, che arricchisce e coinvolge le "anime" dell'organizzazione, per cogliere al meglio le sfide del presente e del futuro

## **STRESS MANAGEMENT E FOCUS**

**Come facilitare la vita, il lavoro e mettere il team in condizioni ottimali.**

Il presente, come molti altri corsi qui proposti, prevede una personalizzazione delle attività formative capace di cogliere le specificità e le esigenze dell'azienda, diventando di grande aiuto al team.

La gestione dello stress passa per argomenti che hanno effetti positivi trasversali, tra cui il **PENSIERO** e come utilizzarlo al meglio, la **FIDUCIA NEI PROPRI MEZZI** sempre centrata nella realtà e non fine a se stessa, la **GESTIONE DELLE EMOZIONI**, per non consentire ad emozioni tossiche di prosciugare di energie e diminuire la lucidità, e la capacità di vivere in modo **EQUILIBRATO E PIÙ** leggero anche i momenti di forte pressione, spesso quelli in cui le decisioni sono cruciali ed è bene poter disporre delle proprie più alte performance e dell'adeguato livello di attenzione.

Lo stress, al punto giusto, concorre ad un team attivo e che sente l'urgenza e la necessità di svolgere le attività con ritmo. Gli eccessi diventano però controproducenti. Un'attività come quella qui proposta è un toccasana ed aumenta le performance e la qualità delle stesse.

## OBIETTIVI E STRATEGIE

**Da discipline integrate e metodi di coaching direttamente dai più alti livelli mondiali, un corso imprescindibile**

Corso imprescindibile per imprenditori, professionisti, e per chiunque vuole vedere realizzato un progetto e trovare il modo di pianificarlo al meglio, o imparare come prendere le migliori decisioni, anche e soprattutto quelle davvero importanti, con i metodi usati ai massimi livelli mondiali e che saranno insegnati all'interno del corso, consentendo poi a ogni partecipante di portare "a casa" un patrimonio di conoscenza e metodi da usare all'occorrenza in qualunque situazione.

- Come individuare e definire BENE un obiettivo anche ambizioso?
- Come pianificare, confrontare, affinare le migliori strategie per raggiungerlo?
- Come modificare strategie già in attuazione per migliorarle senza snaturarle?

Questi ed altri i temi di un corso cruciale e imprescindibile al giorno d'oggi.

In aggiunta è possibile richiedere formazione e consulenza personalizzate, nonché percorsi di coaching individuale. Dalla leadership, alla gestione dello stress, al superamento di situazioni specifiche. Questo e molto altro.

A disposizione per approfondire gli argomenti di Vostro interesse.

Cordiali Saluti,  
*Guido Tonizzo*